

KEPServerEX. Расчет стоимости продления технической поддержки.

Для всех операций с KEPServerEX, которые требуют вмешательства разработчика (например восстановление лицензии при утере, ответы на технические вопросы, использование новых версий ПО и т.д.) требуется действующая техническая поддержка лицензии. Стоимость технической поддержки зависит от стоимости лицензии и даты истечения техподдержки на данной лицензии. Ниже приведены принципы расчета стоимости технической поддержки при различных датах истечения технической поддержки.

1. Техническая поддержка истекла менее года назад, то есть два варианта.
 - Платиться 20% от стоимости лицензии. Например:
Запрос на продление технической поддержки отправлен 30 марта 2017 года. Лицензия закончилась 15 февраля 2017 года. За 20% от стоимости лицензия техническая поддержка обновляется до 15 февраля 2018 года.
 - Платиться 20% + стоимость дополнительных месяцев. Например:
Запрос на продление технической поддержки отправлен 30 марта 2017 года. Лицензия закончилась 15 февраля 2017 года. Необходимо продлить лицензию до 15 апреля 2018 года., тогда рассчитывается стоимость по формуле: $(\text{стоимость поддержки}/12 \text{ месяцев}) * 14 \text{ месяцев}$.
2. Техническая поддержка истекла более года назад. В этом случае стоимость продления технической поддержки 50% от стоимости лицензии.
Например: Запрос на продление технической поддержки отправлен 30 марта 2017 года. Лицензия закончилась 15 февраля 2016 года. За 50% от стоимости лицензия техническая поддержка обновляется до 30 марта 2018 года.