

ПОРЯДОК ДИАГНОСТИКИ РАБОТЫ KEPSERVEREX 5.7.23 (SP1)

Для проведения диагностики необходимо:

1. KEPServerEX's OPC DA Diagnostics
2. Wireshark [ftp://plcsystems.ru/pub/Kepware/Using WireShark for Ethernet Diagnostics.pdf](ftp://plcsystems.ru/pub/Kepware/Using_WireShark_for_Ethernet_Diagnostics.pdf)
3. Дамп процесса через Windows Task Manager
[http://www.kepware.com/Support_Center/SupportDocuments/Generating a Process Dump for Kepware Products.pdf](http://www.kepware.com/Support_Center/SupportDocuments/Generating_a_Process_Dump_for_Kepware_Products.pdf)
4. Отчет приложения http://www.kepware.com/Support_Center/SupportDocuments/Help/applicationreport.pdf

Сначала проведите диагностику OPC:

1. View -> Diagnostics -> OPC
2. Очистите лог (Нажмите красную кнопку X)
3. Нажмите пункт меню "Diagnostics" и выберите Options
4. Установите параметр "Maximum number of diagnostics to capture" в значение 30000 и нажмите ОК

Затем загрузите и установите Wireshark на ПК где запущен KEPServerEX (www.wireshark.org).

Ссылка на инструкцию указана выше.

Теперь всё готово для получения данных:

1. После рестарта KEPServerEX Runtime Process, запустите OPC Diagnostics и нажмите кнопку Play для начала сбора информации.
2. Запустите сбор Wireshark на том сетевом интерфейсе который используется KEPServerEX для связи с Logix L75
3. Подключите ваши клиентские приложения к KEPServerEX если они еще не были подключены.
4. Дождитесь появления проблемы
5. Остановите OPC Diagnostics и сохраните файл данных (File -> Save As..)
6. Сохраните данные из программы Wireshark
7. Сделайте дамп процесса "server_runtime.exe". Если используется 64 битная версия Windows Server 2008 **ЗАПУСКАЙТЕ ДИСПЕТЧЕР ЗАДАЧ ДЛЯ ДАМПА ИЗ КАТАЛОГА C:\Windows\SysWOW64.**
8. Сделайте отчет приложения (инструкция указана выше).
9. Все файлы запакуйте в zip (не более 25MB) и отправьте в службу поддержки.