

## KEPServerEX Устранение неисправностей связанных с лицензированием KEPServerEX v5

**Проблема:** *Запускается двух часовой таймер демо режима.*

→ Ваше программное обеспечение (используемые драйвера) не лицензированы

○ Проверьте лицензию через утилиту **License Utility | “View License Details for this Computer”**

**Решение:** Проведите снова лицензирование программного обеспечения (используемых драйверов) и сделайте после этого Стоп/Старт сервера.

→ Ваша версия KEPServerEX не поддерживает данную лицензию

○ Проверьте версию используемых в настоящее время, открыв окно настройки и выберите **Help | Support Information**

○ Проверьте лицензию на домашней странице **My Kepware**, введя **Software Activation ID в Update**

**Eligibility.**

**Решение:** Удалите текущую версию через оболочки установки.

А затем загрузите с домашней страницы **My Kepware** необходимую версию KEPServerEX и установите её.

Обратите внимание, что ваш файл проекта (.orf) может включать в себя драйверы или плагины, на которые отсутствует лицензия. И если это так, то появится следующее сообщение в журнале событий:

**“Demo timer started. Reason: XXX is not licensed.”**

Если это произошло, то удалите XXX драйверы/плагины из вашего проекта, и сделайте после этого Стоп/Старт сервера.

→ Время в Вашей системе может быть настроено некорректно и установлено таким образом, что текущее время в системе опережает время, прописанное в лицензии.

○ Проверьте время в Вашей системе или временные метки в журнале событий

**Решение:** Настройте правильно время в Вашей системе и сделайте после этого Стоп/Старт сервера.

→ В Вашей системе или ПК могут быть измененные или поврежденные [Corner Case] файлы/реестры.

○ Изменения конфигурации или обновления Windows

**Решение:** Заново активировать лицензию через создание нового activation\_request.txt и response.txt файлы и сделайте после этого Стоп/Старт сервера.

**Если то что написано выше не помогло, обратитесь в техподдержку Kepware для сброса активации лицензии.**

**Проблема:** Активация и перенос лицензии.

→Активирована аварийная лицензия

○ Вы должны удалить (отпустить) аварийную лицензию перед повторной активацией лицензии

**Решение:** Во-первых Вы должны пройти через процесс переноса лицензии для удаления активированной аварийной лицензии . Затем пройти через процесс лицензирования стандартной лицензии.

→Невозможно нормально перенести лицензию.

○ Оборудования, на котором установлен сервер было сломано, изменено и т.д.

**Решение:** Свяжитесь с техподдержкой Kerware с указанием ID лицензии и ждите ответа, что бы затем активировать лицензию на новом ПК.

→Обнаружена виртуальная машина. Перенос лицензии отключен.

○ Перенос лицензии с виртуальной машины в KEPServerEX до v5.8 ограничен

**Решение:** Сделать автономную резервную копию файла проекта: Configuration Utility | File | Save as. Скачать и установить версию KEPServerEX новее v5.8. Перенос лицензии идет стандартным способом.

→Невозможно нормально активировать лицензию

○ Возможно, у Вас активирована пробная версия лицензии

**Решение:** Деактивируйте (отпустите) пробную лицензию и после этого снова активируйте Вашу основную лицензию

○ Возможно, лицензия активирована на другом ПК.

**Решение:** Выполните перенос лицензии с другого ПК и активируйте её на данном ПК.

○ Возможно, Ваша программная лицензия обновлена до аппаратного ключа

**Решение:** Активируйте сертификат аппаратного ключа.

○ Возможно, вы используете аппаратный ключ на виртуальной машине

**Решение:** Используйте устройство Digi AnywhereUSB, что бы подключить аппаратный ключ к виртуальной машине.

○ Возможно, у Вас активирована лицензия без поддержки активации

**Решение:** Свяжитесь с техподдержкой Kerware, что бы сменить поддержку активации.

○ Ошибка активации лицензии: Неверный код активации программного обеспечения

**Решение:** Убедитесь, что вы не активировали лицензию KEPServerEX v4 на KEPServerEX v5

Убедитесь что вы правильно вводите код активации

**Проблема: Невозможно открыть файл проекта(.orf)**

→ Не удается открыть файл проекта (.orf) на новой версии с более старых версий.

- Драйверы, настроенные в файле проекта (.orf), возможно не установлены на новой версии KEPServerEX

**Решение:** Запустить снова инсталлятор на новой версии и сделать полную установку всех компонентов.

→ Не удается открыть файл проекта (.orf) на старой версии с более новых версий.

- К сожалению это ожидаемая ошибка

**Решение:** Отправить файл проекта в поддержку Kerware для возможной помощи [гарантии решения данной проблемы нет]. Обратите внимание, что файлы проекта KEPServerEX (.orf), созданные в новых версиях сервера иногда не совместимы со старыми версиями.

**Проблема: После установки**

→ Невозможно найти XXX драйвера/плагины в KEPServerEX

- Убедитесь, что эти драйверы/плагины имеют право на получение лицензии.

- Возможно, Вы не установили эти драйверы/плагины.

**Решение:** Запустить снова инсталлятор на новой версии, выбрать раздел **Modify** для установки XXX драйверов/плагинов.

**KEPServerEX v4****Проблема: Перенос лицензии**

→ Перенос лицензии из Windows XP в Windows 7 или выше

- Для этого Вам понадобится USB thumb-drive

**Решение:** Убедитесь, что UAC установлен на самой низкой защите или минимальных ограничениях.

Убедитесь, что версии и драйвера идентичны на обоих компьютерах.

Следуйте инструкциям на экране: **Configuration Utility | Help | Transfer a Plug-in License.**

→ Невозможно нормально перенести лицензию

- Оборудования, на котором установлен сервер было сломано, изменено и т.д.

- Вы должны записать номер лицензии перед её переносом.

**Решение:** Пройдите шаги, чтобы лицензировать и/или разблокировать лицензии. Свяжитесь с поддержкой Kerware с вашим лицензионным ID и ID компьютера (сервера) для генерации нового пароля и затем активируйте лицензию.